



CITTA' DI TORINO

**MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE
della Città di Torino**

Allegato 4 – Elenco caselle PEC della Città di Torino

AOO (Area Organizzativa Omogenea)	Struttura di riferimento	Competenze
PEC istituzionale dell'Ente		
040 - Organi istituzionali	protocollogenerale@cert.comune.torino.it	Protocollo Generale
SINDACO		
005-Sindaco	Sindaco@cert.comune.torino.it	Gestione della corrispondenza e dei documenti pervenuti al Sindaco della Città di Torino
DIPARTIMENTO GABINETTO DEL SINDACO		
031-Gabinetto del Sindaco	cooperazione.internazionale@cert.comune.torino.it	Cooperazione Internazionale
031-Gabinetto del Sindaco	gabinetto.sindaco@cert.comune.torino.it	Patrocini e richiesta servizi - Cerimonie istituzionali - Commemorazioni e manifestazioni - Relazioni con assessorati, enti, ministeri, militari, religiosi
031-Gabinetto del Sindaco	patrocini@cert.comune.torino.it	Pratiche di Patrocinio
031-Gabinetto del Sindaco	relazioni.internazionali@cert.comune.torino.it	Relazioni con Consolati, Ambasciate e Ministeri italiani e esteri
031-Gabinetto del Sindaco	URP.UfficioStampa@cert.comune.torino.it	Invio e ricezione documenti e richieste da e per fornitori ed enti per affidamenti
DIPARTIMENTO AVVOCATURA		
050-Affari Legali	Affari.Legali@cert.comune.torino.it	Difesa della Città di Torino in giudizio- Avvocatura comunale
SEGRETARIATO GENERALE		
029-Segreteria Generale	sgto@cert.comune.torino.it	Segretariato generale - Affari generali - Corrispondenza con enti locali, enti statali (Ministeri, Corte dei Conti, Carabinieri...) o privati cittadini
DIVISIONE AFFARI ISTITUZIONALI E PRESIDIO LEGALITA'		
040-Organi istituzionali	consiglio.comunale@cert.comune.torino.it	Richieste di accesso agli atti - Richieste di rimborsi da parte dei datori di lavoro dei Consiglieri Comunali - Atti riguardanti procedure di gara - Atti in arrivo da parte della prefettura - Reclami vari
040-Organi istituzionali	garante detenuti@cert.comune.torino.it	Documenti di particolare profilo nel quadro delle attività assegnate al Garante dei diritti delle persone private della libertà personale
040-Organi istituzionali	presidenza.consigliocomunale@cert.comune.torino.it	Interpellanze del cittadino - Inviti istituzionali - Comunicazioni da enti - Richieste in ambito toponomastica -Istanze varie - Invio di atti e documenti
040-Organi istituzionali	segreteria.consigliocomunale@cert.comune.torino.it	Invio Convocazioni e Ordini dei lavori del Consiglio Comunale tramite utilizzo dell'applicativo dedicato Stilo
040-Organi istituzionali	Giunta.Comunale@cert.comune.torino.it	Candidature e nomine presso Enti - Deleghe del Sindaco - Trasferite amministratori - Interpellanze - Archivio determinazioni dirigenziali – Deposito Atti - Affrancatura e corrispondenza - Varie Assessorati - Anticorruzione , Privacy e Trasparenza
040-Organi istituzionali	protocollogenerale@cert.comune.torino.it	Protocollo Generale

DIREZIONE GENERALE		
030-Direzione Generale	direzione.generale@cert.comune.torino.it	Organizzazione della macchina comunale
DIPARTIMENTO FONDI EUROPEI E PNRR		
001-Innovazione, Fondi Europei, Trasformazione Periferie e Beni Comuni	fondieuropei@cert.comune.torino.it	SmartCity – Fondi Europei, Pon Metro, PNRR
DIVISIONE TRASFORMAZIONI PERIFERIE, BENI COMUNI E RIGENERAZIONE URBANA		
001-Innovazione, Fondi Europei, Trasformazione Periferie e Beni Comuni	periferie@cert.comune.torino.it	Comunicazioni con soggetti diversi (pubblici e privati) lavorando nei progetti PNRR
AREA 1		
DIPARTIMENTO COMMERCIO		
004-Commercio	attivitaeconomiche@cert.comune.torino.it	Attività economiche del Commercio
004-Commercio	commercioserviziosviluppoeconomicoeprogettispeciali@cert.comune.torino.it	Progetti Speciali in ambito Commercio
004-Commercio	somministrazione@cert.comune.torino.it	Occupazione straordinaria di suolo pubblico con de hors
DIVISIONE PROMOZIONE COMMERCIO E OPI		
004-Commercio	eventitemporaneicommercio@cert.comune.torino.it	Istanze per manifestazioni temporanee in relazione ad attività di pubblico spettacolo, somministrazione, vendita
004-Commercio	mpt_festedi via@cert.comune.torino.it	Comunicazione di inizio attività/scia da parte delle associazioni che gestiscono mercati periodici o feste di via
004-Commercio	sviluppopcommercio@cert.comune.torino.it	Progetto DUC
004-Commercio	eventi@cert.comune.torino.it	Istanze occupazione suolo pubblico per eventi - Corrispondenza con enti/utenti esterni
DIVISIONE SERVIZI COMMERCIO		
004-Commercio	Commercio@cert.comune.torino.it	Servizio Contenzioso – Ricorsi – Ascensori - COSAP
004-Commercio	contenzioso.commercio@cert.comune.torino.it	Servizio Contenzioso Amministrativo e Giurisdizionale
004-Commercio	giudiziale.commercio@cert.comune.torino.it	Contenzioso commercio
004-Commercio	suap_areepubbliche@cert.comune.torino.it	Ricezione pratiche e corrispondenza relativa alle attività di vendita su area pubblica
004-Commercio	precarisuolopubblico@cert.comune.torino.it	Invio e ricezione di richieste, documenti e informazioni su padiglioni e de hors
004-Commercio	suap@cert.comune.torino.it	Gestione Sportello Unico delle Attività Produttive
DIPARTIMENTO SERVIZI EDUCATIVI		
044 –Servizi Educativi	giovanipiu@cert.comune.torino.it	Fondi e progetti PIU/PNRR europei
044 –Servizi Educativi	Gioventu@cert.comune.torino.it	
044 –Servizi Educativi	torinocreativa@cert.comune.torino.it	Istanze agli uffici - Gare, procedure, bandi contributi, candidature a bandi - Rilascio nulla-osta, richieste nulla-osta a soggetti vari
044 –Servizi Educativi	centri.cultura@cert.comune.torino.it	Attività educative a favore delle scuole - Iniziative rivolte al tempo libero delle famiglie
044 –Servizi Educativi	scia.centriestivi@cert.comune.torino.it	Autorizzazione inizio attività dei centri estivi delle scuole da parte delle cooperative
044 –Servizi Educativi	Servizi.Educativi@cert.comune.torino.it	Coordinamento attività in relazione a Nidi di infanzia e scuole dell' infanzia comunali

DIPARTIMENTO DECENTRAMENTO E SERVIZI CIVICI

058 - Servizi Civici	stato.civile@cert.comune.torino.it	Stato Civile
049-Decentramento	decentramento@cert.comune.torino.it	Corrispondenza Divisione Decentramento - Coordinamento Circoscrizioni

DIVISIONE DECENTRAMENTO E COORDINAMENTO CIRCOSCRIZIONI

060-Circoscrizione I	Circoscrizione.I@cert.comune.torino.it	Ricezione ed invio corrispondenza riferita alla Circoscrizione 1
061-Circoscrizione II	Circoscrizione.II@cert.comune.torino.it	Ricezione ed invio corrispondenza riferita alla Circoscrizione 2
062-Circoscrizione III	Circoscrizione.III@cert.comune.torino.it	Ricezione ed invio corrispondenza riferita alla Circoscrizione 3
063-Circoscrizione IV	Circoscrizione.IV@cert.comune.torino.it	Ricezione ed invio corrispondenza riferita alla Circoscrizione 4
064-Circoscrizione V	Circoscrizione.V@cert.comune.torino.it	Ricezione ed invio corrispondenza riferita alla Circoscrizione 5
065-Circoscrizione VI	Circoscrizione.VI@cert.comune.torino.it	Ricezione ed invio corrispondenza riferita alla Circoscrizione 6
066-Circoscrizione VII	Circoscrizione.VII@cert.comune.torino.it	Ricezione ed invio corrispondenza riferita alla Circoscrizione 7
067-Circoscrizione VIII	Circoscrizione.VIII@cert.comune.torino.it	Ricezione ed invio corrispondenza riferita alla Circoscrizione 8

DIVISIONE SERVIZI CIVICI

058-Servizi Civici	Servizi.Civici@cert.comune.torino.it	Anagrafe – Stato Civile – Elettorale - Leva - Statistica
058-Servizi Civici	elettorale@cert.comune.torino.it	Corrispondenza relativa ai servizi elettorali
058-Servizi Civici	elezionitrasparenti@cert.comune.torino.it	Presentazione delle candidature alle Elezioni Comunali

DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI E ABITATIVI

043 - Servizi Sociali	responsabileminoristranieri@cert.comune.torino.it	Richiedenti Asilo
043 - Servizi Sociali	servizio.stranieri@cert.comune.torino.it	Riconoscimento status rifugiati beneficiari stranieri – Comunicazioni con Commissione territoriale/Prefettura
043 - Servizi Sociali	amministrazione.us@cert.comune.torino.it	Comunicazioni Amministrative Ufficio Stranieri

DIVISIONE DISTRETTI SOCIALI OVEST

043 - Servizi Sociali	s.socialedistrettonordovest@cert.comune.torino.it	Corrispondenza relativa al Servizio sociale territoriale Nord-Ovest
043 - Servizi Sociali	s.socialedistrettosudovest@cert.comune.torino.it	Corrispondenza relativa al Servizio sociale territoriale Sud-Ovest

DIVISIONE DISTRETTI SOCIALI EST

043 - Servizi Sociali	s.socialedistrettonordest@cert.comune.torino.it	Corrispondenza relativa al Servizio sociale territoriale Nord-Est
043 - Servizi Sociali	s.socialedistrettosudest@cert.comune.torino.it	Corrispondenza relativa al Servizio sociale territoriale Sud-Est

DIVISIONE POLITICHE SOCIALI E SOCIO SANITARIE, MINORI E FAMIGLIE

043 - Servizi Sociali	direzionesociali.rapportiag@cert.comune.torino.it	Documentazione da e per le varie Autorità Giudiziarie – Tribunale Ordinario di Torino – Tribunale per i Minorenni del Piemonte e della Valle d'Aosta - Corte d'Appello
043 - Servizi Sociali	servizi.sociali@cert.comune.torino.it	Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi
043 - Servizi Sociali	verifiche.servizisociali@cert.comune.torino.it	

DIVISIONE INCLUSIONE SOCIALE

043 - Servizi Sociali	commissioneosstorino@cert.comune.torino.it	Gestione della commissione enti gestori per i corsi O.S.S.
043 - Servizi Sociali	Lavoro@cert.comune.torino.it	Servizio Lavoro- Rapporti Sistema Carcerario- LPU, PUC e Cantieri di Lavoro
043 - Servizi Sociali	direzionesociali.tutele@cert.comune.torino.it	Ufficio Tutele

DIVISIONE EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA		
052 - Edilizia Residenziale Pubblica	edilizia.residenzialepubblica.casa@cert.comune.torino.it	Ufficio casa e politiche a sostegno della locazione
AREA- 2		
DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI		
DIVISIONE PERSONALE		
035-Risorse Umane	Risorse.Umane@cert.comune.torino.it	Gestione del personale della Città - Corrispondenza con INPS, INAIL, Organizzazioni Sindacali, Istituti Finanziari - Corrispondenza con Avvocati ed utenti privati
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI		
121-Sistemi Informativi	innovazione@cert.comune.torino.it	Coordinamento attività del Sistema Informativo Comunale e delle Telecomunicazioni - Rapporti con Csi Piemonte.
DIVISIONE AMMINISTRATIVA PATRIMONIO		
076-Patrimonio	Patrimoniolmmobiliare@cert.comune.torino.it	
DIPARTIMENTO CULTURA, SPORT, GRANDI EVENTI E PROMOZIONE TURISTICA		
DIVISIONE CULTURA, ARCHIVIO, MUSEI E BIBLIOTECHE		
003-Servizi Culturali e Amministrativi, Archivio, Musei e Biblioteche	areaserviziculturali@cert.comune.torino.it	Corrispondenza da e per enti culturali e procedura gare relativamente a Servizio Archivi, Musei e Patrimonio Culturale - Servizio Arti visive, Cinema e Teatro
003-Servizi Culturali e Amministrativi, Archivio, Musei e Biblioteche	Biblioteche@cert.comune.torino.it	Procedura gare-Contratti -Corrispondenza con ministeri e altri enti - Utenti biblioteche
DIVISIONE GRANDI EVENTI E PROMOZIONE TURISTICA		
003-Servizi Culturali e Amministrativi, Archivio, Musei e Biblioteche	grandieventiturismo@cert.comune.torino.it	Grandi Eventi- Turismo
DIVISIONE SPORT E TEMPO LIBERO		
072-Sport e Tempo Libero	Sport.TempoLibero@cert.comune.torino.it	
DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE		
DIVISIONE TRIBUTI E CATASTO		
037-Tributi e Catasto	catasto@cert.comune.torino.it	Catasto- Comunicazioni con contribuenti, professionisti, tecnici e agenzia del territorio
037-Tributi e Catasto	tributi@cert.comune.torino.it	IMU - TARI - Imposta di soggiorno - Canone unico pubblicitario e suolo pubblico e relativi contenziosi - Comunicazioni, istanze e atti da e per cittadini e gli altri enti
DIVISIONE FINANZIARIA		
034- Risorse Finanziarie	Risorse.Finanziarie@cert.comune.torino.it	Predisposizione Bilanci e Rendiconti - Gestione Mutui e IVA- Controllo Gestione Finanziaria - Liquidazioni Fornitori -Ispettorato di Rag.
DIVISIONE PARTECIPAZIONI COMUNALI		
099-Partecipazioni Comunali	societa.partecipate@cert.comune.torino.it	Invio e ricezione documentazione a e da società e enti partecipati

DIPARTIMENTO SERVIZI GENERALI, APPALTI ED ECONOMATO

059-Appalti ed Economato	AppaltiLLpp@cert.comune.torino.it	Espletamento gare d'appalto per Lavori Pubblici - Procedure di gare telematiche
059-Appalti ed Economato	facility@cert.comune.torino.it	Utenze della Città e Rapporti con le Relative Aziende, Autorimesse - Sinistri mezzi comunali
059-Appalti ed Economato	verifichegareappalti@cert.comune.torino.it	Invio e ricezione documentazione da/ad ANAC, Prefettura

DIVISIONE SERVIZI GENERALI

059-Appalti ed Economato	parcoveicoli@cert.comune.torino.it	Autorimessa comunale
--------------------------	------------------------------------	----------------------

DIVISIONE CONTRATTI, APPALTI ED ECONOMATO

059-Appalti ed Economato	Appalti.fornitureservizi@cert.comune.torino.it	Espletamento gare d'appalto per Acquisto di beni e servizi
059-Appalti ed Economato	supporto.src@cert.comune.torino.it	Comunicazioni in ambito catastale, contrattuale, fiscalità contrattuale, ad esclusione dei settori regolati dal Codice Appalti (Decreto legislativo 50/2016).
059-Appalti ed Economato	Acquisti@cert.comune.torino.it	Espletamento gare d'appalto per Lavori e Forniture di beni e servizi - Stipula Contratti dell'Ente.
059-Appalti ed Economato	pppcittatorino@cert.comune.torino.it	Partenariato Pubblico Privato

AREA 3**DIPARTIMENTO MANUTENZIONI E SERVIZI TECNICI**

046 –Servizi Tecnici	servizitecnici.ediliziapubblica@cert.comune.torino.it	Servizi tecnici Edilizia Residenziale Pubblica
046 –Servizi Tecnici	divisionetecnicapatrimonio@cert.comune.torino.it	Servizi Tecnici Patrimonio

DIVISIONE ISPETTORATO TECNICO E VIGILANZA

046 –Servizi Tecnici	ccvlps@cert.comune.torino.it	Autorizzazione locali/eventi pubblico spettacolo
----------------------	------------------------------	--

DIPARTIMENTO URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA

055-Urbanistica	urbanistica@cert.comune.torino.it	Pianificazione del Territorio della Città - Pareri - Piani Esecutivi Convenzionati - PRIN - Documentazione cartografica pratiche di urbanistica - Comunicazioni da e per conto professionisti/privati/enti terzi
-----------------	-----------------------------------	--

DIVISIONE URBANISTICA E QUALITA' DELL'AMBIENTE COSTRUITO

055-Urbanistica	ArredoUrbano@cert.comune.torino.it	Impianti pubblicitari - Colore edifici - Occupazione suolo pubblico
-----------------	------------------------------------	---

DIVISIONE EDILIZIA PRIVATA

056-Edilizia Privata	sportello.edilizia@cert.comune.torino.it	Servizi di sportello-frontoffice dell'Edilizia Privata - Protocolazione pratiche edilizia - Cassa edilizia - Informazioni
056-Edilizia Privata	Edilizia.Privata@cert.comune.torino.it	Autorizzazione e controllo degli interventi di edilizia privata - Pratiche edilizie - Comunicazioni da e per professionisti/privati/Enti terzi
056-Edilizia Privata	priu@cert.comune.torino.it	Gestione dei fondi ministeriali assegnati ai Programmi di Riquilibrata Urbana (P.Ri.U)
056-Edilizia Privata	istruttorie.edilizia.privata@cert.comune.torino.it	Istruttorie Edilizia Privata

DIPARTIMENTO AMBIENTE E TRANSIZIONE ECOLOGICA**DIVISIONE QUALITA' AMBIENTE**

074-Ambiente	direzione.ambienteverde@cert.comune.torino.it	Ambiente e transizione ecologica
--------------	---	----------------------------------

074-Ambiente	Ambiente@cert.comune.torino.it	Ambiente - Qualità del territorio e della vita - Igiene urbana - Area contratto ambito gas
DIPARTIMENTO GRANDI OPERE, INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ		
054-Infrastrutture e Mobilità	Infrastrutture.Mobilita@cert.comune.torino.it	Mobilità - Viabilità - Suolo e parcheggi - Urbanizzazioni - Ponti, infrastrutture e vie d'acqua - Esercizio – Mobilità dolce
054-Infrastrutture e Mobilità	infrastruttureufficioprecari@cert.comune.torino.it	Istanze relative ai precari edilizi su suolo pubblico
DIVISIONE VERDE E PARCHI		
097-Verde	verde@cert.comune.torino.it	Gestione Grandi Opere del Verde - Comunicazione con altri Enti e privati cittadini – Tutela animali
AREA 4		
DIPARTIMENTO CORPO POLIZIA LOCALE		
GESTIONE E ORGANIZZAZIONE CORPO POLIZIA LOCALE		
073-Corpo Polizia Locale	corpo.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	Tutte le materie di competenza della Polizia Municipale
073-Corpo Polizia Locale	pm.patenteapunti@cert.comune.torino.it	Ufficio Procedure Sanzionatorie – Patente a Punti
073-Corpo Polizia Locale	pm.patentiritiratedecreti@cert.comune.torino.it	Patenti Ritirate Decreti
073-Corpo Polizia Locale	albopretorio@cert.comune.torino.it	Atti propri dell'Ufficio Albo Pretorio
073-Corpo Polizia Locale	notifiche.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	Ufficio Notificazione Atti
073-Corpo Polizia Locale	centraleoperativa.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	Centrale Operativa della Polizia Municipale
073-Corpo Polizia Locale	nist.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	Reparto Investigazioni Tecnologiche
073-Corpo Polizia Locale	pm.intercettazioni@cert.comune.torino.it	Reparto di Polizia Giudiziaria - Intercettazioni
073-Corpo Polizia Locale	poliziacommerciale.pm@cert.comune.torino.it	Reparto di Polizia Commerciale
073-Corpo Polizia Locale	poliziagiudiziaria.pm@cert.comune.torino.it	Reparto di Polizia Giudiziaria
073-Corpo Polizia Locale	prossimita.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	Reparto prossimità
073-Corpo Polizia Locale	servizimirati.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	Reparto Operativo Speciale
DIVISIONE AMMINISTRAZIONE, PERSONALE E BILANCIO		
073-Corpo Polizia Locale	pm.ups@cert.comune.torino.it	Informazioni e procedure riguardanti il Codice della Strada
073-Corpo Polizia Locale	pm.upsnoleggi@cert.comune.torino.it	Ufficio Procedure Sanzionatorie - Prenotifica verbali al codice della Strada verso e da noleggiatori
073-Corpo Polizia Locale	pmrate@cert.comune.torino.it	Ufficio Procedure Sanzionatorie – Trattazione pratiche di rateizzazione verbali al codice della Strada
073-Corpo Polizia Locale	verbali.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	Interscambio atti Codice della strada collegati a SANA con Prefettura
073-Corpo Polizia Locale	contenzioso.poliziamunicipale@cert.comune.torino.it	Ufficio Contenzioso Polizia Municipale
073-Corpo Polizia Locale	RSSI.polizialocale@cert.comune.torino.it	Controllo autobus gite scolastiche

073-Corpo Polizia Locale	ruolicds.poliziale@cert.comune.torino.it	Solleciti, ingiunzioni, fermi amministrativi Soris
073-Corpo Polizia Locale	autotutela.poliziale@cert.comune.torino.it	Istanze di annullamento in autotutela per infrazioni al Codice della Strada
073-Corpo Polizia Locale	ricorsicds.poliziale@cert.comune.torino.it	Ricorsi al Prefetto per infrazioni al Codice della strada
<i>DIVISIONE PROTEZIONE CIVILE, GESTIONE EMERGENZE E SICUREZZA</i>		
073-Corpo Polizia Locale	Protezione.civile@cert.comune.torino.it	Servizio di Protezione Civile della Città
073-Corpo Polizia Locale	sicurezza.prontointervento@cert.comune.torino.it	Gestione Sicurezza