

**COMUNE DI TORINO- MONITORAGGIO TERMINI PROCEDIMENTALI**  
I° semestre 2014

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
<b>DIREZIONE SERVIZI AMMINISTRATIVI</b>						
<b>AREA SPORT E TEMPO LIBERO</b>						
Concessioni per utilizzo impianti sportivi a gestione diretta.	191	30+ N.D.	7 + N.D.	0	0	
Rilascio di licenza di esercizio per l'attività di spettacolo viaggiante (art. 69 del testo unico leggi di pubblica sicurezza) ad esercenti residenti a Torino	6	60	35	0	0	
Rilascio di licenza d'esercizio (art. 69 del testo unico leggi di pubblica sicurezza) a carattere temporaneo e permesso di occupazione suolo pubblico per lo svolgimento di attività circense.	1	60	60	0	0	
Contributi e patrocini per iniziative rivolte alla terza età o per manifestazioni di tempo libero	2	60+ N.D.	50	0	0	
Rilascio di licenza d'esercizio (art. 69 del Testo Unico leggi di Pubblica Sicurezza) a carattere temporaneo e permesso di occupazione di suolo pubblico agli operatori dello spettacolo viaggiante partecipanti ai luna park cittadini.	456	90	45	0	0	
<b>AREA SERVIZI CIVICI</b>						
Annotazione di separazione e ricorso per divorzio sugli atti di matrimonio	1667	55	40	/	/	
Annotazioni di matrimonio e di morte su atti di nascita	4270	330	405	2105	210	
Annotazioni di convenzioni patrimoniali	377	45	10	/	/	
Annotazioni di interdizione, inabilitazione, nomina tutore, apertura e chiusura tutela	526	45	15	/	/	
Annotazioni di sentenze di divorzio e di annullamento su atti di matrimonio trascritti	771	55	6	/	/	
Attuazione iter procedurale "prenomi" art. 36 d.P.R. 3.11.2000 n. 396	686	40	12	/	/	
Correzione errori materiali di scritturazione art. 98 D.P.R. 3.11.2000 n. 396	170	40	14	0	0	
Iscrizione atti di morte delle persone decedute in torino	5068	33	8	0	0	
Trascrizione atti di morte avvenuta all'estero di persona con residenza in Torino o emigrata da Torino per l'estero	88	120	82	0	0	
Trascrizione atti di morte di persone residenti in Torino e decedute in altri comuni italiani	762	50	30	0	0	
Dichiarazione di riacquisto o elezione cittadinanza italiana, richiesta di parte	3	50	50	1	38	ritardo dovuto ad acquisizione documentazione presso altri Enti
Trascrizione attestati di naturalizzazione straniera o di riacquisto di cittadinanza italiana trasmessi da consolati	48	120	100	2*	183	* un caso di ritardo dovuto ad attesa documentazione dal Consolato

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Mantenimento ininterrotto della cittadinanza italiana - sentenza Corte Costituzionale n. 87/1975	0	40	\	\	\	
Prestazione giuramento e trascrizione decreto concessione cittadinanza italiana	812	200	90	0	0	
Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis"	34	185 + sospensione	200	0	0	
Matrimoni civili in Torino	588	18	9	0	0	
Matrimoni celebrati all'estero - Trascrizione su richiesta di parte	356	40	24	19	14	
Matrimoni celebrati all'estero - trascrizioni su richiesta del Consolato via PEC	231	60	20	3	65	
Trascrizioni matrimoni civili fuori Torino	184	100	7	0	0	
Matrimoni religiosi celebrati fuori Torino	151	55	4	0	0	
Matrimoni religiosi in Torino	280	stabilito x legge	1	0	0	
Dichiarazione riconoscimento figlio naturale	30	87	29	1	0	
Denuncia diretta di nascita	517	1	1	0	0	
Redazione atti di nascita	3157	25	7	0	0	
Trascrizione atto di nascita avvenuta all'estero su richiesta dei Consolati (via PEC - posta ordinaria) o richiesta di parte	1749	240	33 *	0 *	0	* dati calcolati su campione di 98 pratiche
Ricerca parenti per interdizione	11	60	58	0	0	
Ricerche parenti di persone decedute	11	60	58	0	0	
Rilascio certificati storici di famiglia relativi a periodi antecedenti 1 novembre 1989	742	60	55	0	0	
Rilascio certificati anagrafici e di stato civile	96.935*	1	1	0		comprende certificati iscrizione liste elettorali proc.98
Rilascio Carta d'Identità a cittadini residenti.	12712	1	1	0	di cui 519 con consegna differita tramite vigili e accertatori	
Rilascio Carta d'Identità a cittadini domiciliati con nulla osta	496	da1 a 30	9	0	0	
Rilascio Attestazione Soggiorno Permanente Cittadini dell'U.E.	94	30	10	0	0	
Autenticazione di firme	2169*	1	1	0	0	*NON E' POSSIBILE SCORPORARE DAL TOTALE LEGALIZZAZIONI FOTOGRAFIE E AUTENTICHE COPIE
Legalizzazione fotografie	inclusi nel proc. 33 *	1	1	0	0	*NON E' POSSIBILE SCORPORARE DAL TOTALE LEGALIZZAZIONI FOTOGRAFIE E AUTENTICHE COPIE
Rettifiche Professione e Titoli di studio	1685	1	1	0	0	
Iscrizione anagrafica	5983	45	32	726	16	sono compresi i procedimenti con interruzione termini per preavviso di rigetto per i quali i tempi di conclusione si possono allungare fino a 120 giorni; procedura comunque soggetta a silenzio assenso
Iscrizione anagrafica via della Casa Comunale 1- proc. 37	90	377	280	0	0	
Cambi indirizzo - proc. 38	6075	45	2	18	64	silenzio assenso dopo i 45 giorni; solo particolari casi richiedono chiusura successiva (es. via Casa Comunale)
Rettifiche dati personali cittadini non italiani	462	1	1	0	0	
Attestazione iscrizione anagrafica cittadini comun.	37	1	1	0	0	
comunicazione dimora abituale cittadini stranieri	1000 *	30	1	0	0	* dato approssimativo, non estraibile in modo puntuale sul singolo ufficio
Adozioni	73	40/100	28	1	276	
Prenotazioni pubblicazioni di matrimonio	3074	immediato	1	0	0	
Pubblicazione di matrimonio	2076	8 o 10	9	0	0	
Atti di Riconciliazione	8	12	1	0	0	
Trascrizione Sentenze di Divorzio dall'Estero Richiesta di parte o tramite PEC	89	50	18	3	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Matrimoni Aulici	27	58	58	0	0	tempi infraprocedimentali rispettati; i tempi totali dipendono dall'utente
Rilascio nulla osta per emissione carta d'identità a cittadini residenti in Torino, domiciliati in altro Comune.	409	2	2	0	0	
Rilascio Certificazioni Anagrafiche e di Stato Civile con consegna a domicilio in Torino -proc. 33	2772	entro le 48 ore successive la richiesta	2	0	0	
Autenticazione di copie documenti conformi all'originale	inclusi nel proc. 33 *	1	1	0	0	*NON E' POSSIBILE SCORPORARE DAL TOTALE LEGALIZZAZIONI FOTOGRAFIE E AUTENTICHE COPIE
Attività di corretta attribuzione scale ai numeri civici della Città per allineamento d'ufficio banca dati anagrafica/tarsu	296	varia da un giorno a 365	non definito	0	//	
Rilascio certificazione manuale al pubblico - Estratti e copie integrali	4880	7	5	/	/	
Rilascio certificazione manuale a richiesta d'ufficio - Estratti e copie integrali	13416	21	7	/	/	
Cancellazione per accertata irreperibilità all'indirizzo	2.653 soggetti	più di 365 (per legge)	582	0	0	il numero si riferisce ai soggetti cancellati, il numero procedimenti è inferiore (procedimenti con più soggetti/famiglia)
Iscrizione via Casa Comunale da apertura irrep.	compresi nel proc. 37	365	/	/	/	
Irrogazione Sanzione Amministrativa	1043	1	1	0	0	nao
Cambio di indirizzo da apertura irreperibilità	compresi nel proc. 38	45				
Ricorso per cancellazione irreperibilità	3	45	30	0	0	
Accesso agli atti	12	30	7	0	0	
Autorizzazione servizio funebre	5111	2	2	0	0	
Autorizzazione Funerale municipale	203	2	2	0	0	
Autorizzazione cremazione e destinazione ceneri	1748	5	4	0	0	
Passaporto mortuario	48	2	2	0	0	
Passaporto mortuario defunti già sepolti	2	2	2	0	0	
Controllo corretto svolgimento serv. Funerali	30	2	2	0	0	
Variazione nome anagrafico per allineamento Codice Fiscale	334	15	15	/	/	
Protocollo in arrivo + partenza - proc. 67	13669	1	non rilevabili	/	/	
Gestione Posta Elettronica Certificata	25729	1	1	0	0	
Protocollo in partenza	compresi nel proc. 67	1				
Certificato storico di residenza	142	30	26	0	0	
Certificati richiesti da privati per posta	2584	30	12 *	0*	0	* dati calcolati su campione di 1075 pratiche
Certificati richiesti da enti pubblici per posta	7341	30	20	0	0	
Certificati richiesti da enti pubblici per posta e rilasciati mediante rivestizione file	16	14	14	0	0	ciascun"rivestimento file" ha prodotto da 1 a 504 certificati
Verifiche anagrafiche o certificazioni richieste tramite email o fax	5291	4	4	0	0	
Procedure negoziate, affidamento in economia, cottimo fiduciario	2	103	79	0	0	
Liquidazione fatture	24	35	8,5	0	0	
Procedure aperte	0	199	/	/	/	
Controllo esecuzione	N.R.	durata appalto	N.R.			
Procedura selettiva ricerca professionalità	0	80	/	/	/	
Impegno/liquidazione spesa	1	60	43	0	0	
Consegna carte identità smarrite	296	30	20	0	0	
Accesso agli atti servizi funebri	5	30	15	0	0	
Accertamenti anagrafici	3956	20	15	0	0	
Consegna carte e autentiche a domicilio e c/o strutture	1046	7	5	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Abilitazione accessi banca dati Nao e Nao Web	511	2	1	0	0	
Estrazione elenchi nominativi (art. 34 D.P.R. 223/89)	57	2	1	0	0	
Cancellazione per emigrazione	6868	5	5	789	8	
Iscrizione all'AIRE	1006	dipende da tempi consolari (2 giorni dall'arrivo a TO)	2	0	0	strumento di monitoraggio in corso di predisposizione; attualmente il sistema monitora i tempi totali compresi quelli consolari
Cancellazione cittadini non italiani per emigrazione estero	233	1	1	0	0	
Revisione dinamica ordinaria delle liste elettorali	1	180	180	0	0	
Revisione dinamica straordinaria delle liste elettorali	1	40	40	0	0	
Revisione semestrale delle liste elettorali	1	180	180	0	0	
Voto domiciliare	14	entro data votazione	3	0	0	
Voto nei luoghi di cura o di detenzione	1592	entro data votazione	15 minuti	0	0	
Ammissione di voto su domanda	24	entro data votazione	14	0	0	
Accesso liste elettorali	15	30	1	0	0	
Attestazione della qualità di elettore per la presentazione di proposte di legge e di referendum	2	2	2	0	0	1 per raccolta firme per proposte di referendum 1 per raccolta firme per proposte di legge
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per la presentazione delle candidature	2	1	1	0	0	1 per presentazione candidature europee 1 per presentazione candidature regionali
Tessere elettorali di prima emissione e tagliandi di variazione delle tessere elettorali	1	35	35	0	0	
Iscrizione agli albi dei presidenti e degli scrutatori di seggio elettorale	2404	365	365	0	0	
Voto assistito - Apposizione del timbro AVD sulla tessera elettorale	26	30 minuti	30 minuti	0	0	
Nomina scrutatori di seggio elettorale	1	65	65	0	0	
Formazione lista di leva	1	365	365	0	0	
Aggiornamento delle liste di leva	1	365	365	0	0	
Formazione e aggiornamento dei ruoli matricolari	1	365	365	0	0	
Pensioni di stato	1	30	30	0	0	
<b>AREA SERVIZI CIVICI - SERVIZIO STATISTICA E TOPONOMASTICA</b>						
ACQUISIZIONE DEI PREZZI DEI BENI E SERVIZI SUL TERRITORIO CITTADINO PER IL CALCOLO DELL'INFLAZIONE LOCALE	6 *	30	30	0	0	* PER 6 MESI DA GENNAIO A GIUGNO 2014
APPROVAZIONE E SUCCESSIVA POSA DI TARGHE E/O DI CIPPI COMMEMORATIVI	2 **	/	65	0	0	** LE POSE SONO RELATIVE A DELIBERAZIONI ANTECEDENTI IL SEMESTRE
ASSEGNAZIONE DELLA DENOMINAZIONE AI SEDIMI STRADALI	4 ***	/	60	0	0	*** LE DENOMINAZIONI SONO RELATIVE A DELIBERAZIONI ANTECEDENTI IL SEMESTRE
ASSEGNAZIONE DELLA NUMERAZIONE CIVICA CITTADINA	132	/	30	0	0	
DIFFUSIONE DEI DATI SULLA POPOLAZIONE TORINESE VIA E-MAIL E ON-LINE	82	30	20	2	2	
EFFETTUAZIONE INDAGINI SULLE FAMIGLIE COMMISSIONATE DA ISTAT	5	****	40	0	0	****VARIA A SECONDA DEL TIPO DI INDAGINE
MANUTENZIONE ORDINARIA E APPOSIZIONE DELLE TARGHE VIARIE	0	0	90 + 50	0	0	
PUBBLICAZIONE ANNUALE DEL VOLUME "OSSERVATORIO INTERISTITUZIONALE SUGLI STRANIERI IN PROVINCIA DI TORINO"	0	0	90	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
RILEVAZIONE DELLA DINAMICA DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE ED INVIO DELLE RISULTANZE AD ISTAT	43	*****	35	2	8	*****DA GG. 30 A 3 MESI A SECONDA DEL TIPO DI MODELLO
RILEVAZIONE STATISTICA SULL'EDILIZIA CITTADINA	114	30	30	0	0	
<b>CIRCOSCRIZIONE 1</b>						
Occupazione di suolo pubblico con dehors stagionale Circostrizione 1	60	60	50	0	0	
Approvazione graduatorie nidi e scuole dell'infanzia comunali	2	37/42	37/42	0	0	
Occupazioni di suolo pubblico - Merce fuori negozio (art. 43 c.4 Reg. COSAP)	15	35	30	0	0	
Occupazioni di suolo pubblico - Elementi di arredo (art. 42 c.1, c.2 Reg. COSAP)	222	25	20	0	0	
Concessione locali per breve periodo a titolo oneroso e/o gratuito	4	18	9	1	3	
Concessione locali per per periodo continuativo a titolo gratuito e/o oneroso	2	20 + N.D.	12,5 + N.D.	0	0	
Concessione locali per per periodo ricorrente a titolo gratuito e/o oneroso	4	18 + N.D.	15,75 + N.D.	0	0	
Occupazione suolo pubblico per proroga dehor stagionale	3	15	10	0	0	
Riserve di parcheggio per attività commerciali e di servizio	14	15	15	0	0	
Istanza per voltura/duplicato passo carrabile	17	15	15	0	0	
Accordo quadro per l'affidamento del servizio di manutenzione delle attrezzature ludiche e fitness	1	35 + N.D	35 + N.D.	0	0	
Erogazione contributi ad associazioni ed enti vari Regolamento 206 (Circoscrizioni)	14	15 + N.D.	13 + N.D.	0	0	
Affidamento servizio di manutenzione verde pubblico circoscrzionale mediante procedura aperta	1	79 + N.D.	N.D.	0	0	
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (art. 43 c.1 Reg. COSAP)	99	15	15	0	0	
Occupazione suolo pubblico - Tavolini e sedie, panchine e cestini	50	45	40	0	0	
Nuovi passi carrai	4	45	40	0	0	
Occupazioni di suolo pubblico - Tavolini e sedie; panchine e cestini; nuovi passi carrai	Vedasi procedimenti : Occupazione suolo pubblico - Tavolini e sedie, panchine e cestini , Nuovi passi carrai					
Occupazione di suolo pubblico con nuovo dehor stagionale	Vedasi procedimento Occupazione di suolo pubblico con dehors stagionale Circostrizione 1					
Occupazione suolo pubblico per rinnovo dehor stagionale	223	30	20	0	0	
Istanza di discarico canone occupazione suolo pubblico per passi carrabili	1	90	20	0	0	
Procedimento comune n.1 Liquidazione spesa	69	30	12	6	11	
<b>CIRCOSCRIZIONE 2</b>						
Occupazione di suolo pubblico con dehors stagionale Circostrizione da 2 a 10 (art.6 - comma 3 Regolamento n.287)	12	45	40	N.1 a seguito di sospensione termini art. 2 comma 4 legge 241/90.	30 solo per il motivo di cui a fianco.	
Approvazione graduatorie nidi e scuole dell'infanzia comunali	2 graduatorie provvisorie 2 graduatorie definitive	giorni lavorativi dalla chiusura iscrizioni: per i nidi 37; per le scuole dell'infanzia 42	29 per i nidi 27 per le scuole dell'infanzia	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali - Rinnovo	4	135 + N.D.	135	0	0	
Occupazioni di suolo pubblico - Merce fuori negozio (Art.43 c.4 Reg. COSAP)	1	35	30	0	0	
Occupazioni di suolo pubblico - Elementi di arredo (art. 42 c. 1, c. 2 Reg. COSAP)	10	25	20	0	0	
Concessione locali per breve periodo a titolo oneroso e/o gratuito	114	18	8	0	0	
Rinnovo concessione locali di durata pluriennale	0	33 + N.D.	\	\	\	
Concessione locali per periodo continuativo a titolo gratuito e/o oneroso	5	20 + N.D.	15 + N.D.	1	5 + N.D.	
Concessione locali per periodo ricorrente a titolo gratuito e/o oneroso	19	18 + N.D.	9 + N.D.	0	0	
Concessione di suolo pubblico per feste di via	6	40 + N.D.	35	0	0	
Individuazione soggetto attuatore per gestione mercato tematico	1	71 + N.D.	60	0	0	
Occupazione suolo pubblico per proroga dehor stagionale	1	15	10	0	0	
Riserve di parcheggio per attività commerciali e di servizio	6	15	10	0	0	
Istanza per voltura/duplicato passo carrabile	15	15	10	0	0	
Accordo quadro per l'affidamento del servizio di manutenzione delle attrezzature ludiche e fitness	0	35 + N.D.	\	\	\	
Erogazione contributi ad associazioni ed enti vari - Regolamento 206 (Circoscrizioni )	9	15 + N.D.	13 + N.D.	0	0	
Erogazione contributo al Coordinamento dei Comitati Spontanei	0	15 + N.D.	\	\	\	
Affidamento servizio di manutenzione verde pubblico circoscrizionale mediante procedura aperta	1	79 N.D. (tempi necessari per l'acquisizione documenti da esterno o per procedure di competenza di altri servizi)	8(per le procedure di nostra competenza)	0	0	
Verifica sulla veridicità delle dichiarazioni rese nelle domande di iscrizione ai nidi ed alle scuole dell'infanzia ed eventuale rideterminazione punteggio	0	25 + N.D.	\	\	\	
Assegnazione annuale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	38	70 + N.D.	70	0	0	
Assegnazione occasionale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	40	25 N.D.* 15 **	22	0	0	
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali	4	190 + N.D.	180	0	0	
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (Art. 43 c. 1 Reg. COSAP)	12	15	10	0	0	
Occupazione suolo pubblico - Tavolini e sedie, panchine e cestini	4	45	35	0	0	
Nuovi passi carrai	6	45	35	0	0	
Occupazioni di suolo pubblico - Tavolini e sedie; panchine e cestini; nuovi passi carrai	10	45	35	0	0	
Occupazione di suolo pubblico con nuovo dehor stagionale	11	45	40	0	0	
Occupazione suolo pubblico per rinnovo dehor stagionale	24	30	15	0	0	
Istanza di discarico canone occupazione suolo pubblico per passi carrabili	2	90	70	0	0	

CIRCOSCRIZIONE 3

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Approvazione graduatorie nidi e scuole dell'infanzia comunali	13	Nidi 37 Scuole dell'infanzia 42		0	0	
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali-Rinnovo	0	135 + N.D.	\	\	\	
Occupazioni di suolo pubblico - Merce fuori negozio (Art.43 c.4 Reg. COSAP)	0	35	\	\	\	
Occupazioni di suolo pubblico - Elementi di arredo (art. 42 c. 1, c. 2 Reg. COSAP)	3	25	24	2	3	
Concessione locali per breve periodo a titolo oneroso e/o gratuito	123	istanza 15 antecedenti (Reg.Circoscrizionale)	18	0	0	
Rinnovo concessione locali di durata pluriennale	1	istanza 180 antecedenti (Reg.Comunale)	33 + N.D.	0	0	
Concessione locali per periodo continuativo a titolo gratuito e/o oneroso	22	istanza 90 antecedenti (Reg.Circoscrizionale)	20 + N.D.	0	0	
Concessione locali per periodo ricorrente a titolo gratuito e/o oneroso	68	istanza 15 antecedenti (Reg.Circoscrizionale)	18 + N.D.	0	0	
Concessione di suolo pubblico per feste di via	4	40 + N.D.	30	0	0	
Individuazione soggetto attuatore per gestione mercato tematico	1	71 + N.D.	50	0	0	
Occupazione suolo pubblico per proroga dehor stagionale	1	15	12	0	0	
Riserve di parcheggio per attività commerciali e di servizio	5	15	10	0	0	
Istanza per voltura/duplicato passo carrabile	23	15	13	0	0	
Accordo quadro per l'affidamento del servizio di manutenzione delle attrezzature ludiche e fitness	0	35 + N.D.	\	\	\	
Erogazione contributi ad associazioni ed enti vari - Regolamento 206	0	15 + N.D.	\	\	\	
Erogazione contributo al Coordinamento dei Comitati Spontanei	0	15 + N.D.	\	\	\	
Affidamento servizio di manutenzione verde pubblico circoscrizionale mediante procedura aperta	1	79 N.D. (tempi necessari per l'acquisizione documenti da esterno o per procedure di competenza di altri servizi)	Procedura di affidamento gestita dalla Direzione Decentramento R.U.P. procedura : Dott.ssa Bianciardi R.U.P. appalto : Ing. Santacroce			
Verifica sulla veridicità delle dichiarazioni rese nelle domande di iscrizione ai nidi ed alle scuole dell'infanzia ed eventuale rideterminazione punteggio	0	25 + N.D.	\	\	\	
Assegnazione annuale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	0	70 + N.D.	\	\	\	
Assegnazione occasionale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	8* + 58**	25 + N.D.* 15**	25 + N.D.* 15**	0	0	
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali	0	190 + N.D.	\	\	\	
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (Art. 43 c. 1 Reg. COSAP)	8	15	10	0	0	
Occupazione suolo pubblico - Tavolini e sedie, panchine e cestini	19	45	43	0	0	
Nuovi passi carrai	11	45	44	0	0	
Occupazione di suolo pubblico con nuovo dehor stagionale	13	45	44	2	3	
Occupazione suolo pubblico per rinnovo dehor stagionale	45	30	27	2	1	
Istanza di discarico canone occupazione suolo pubblico per passi carrabili	5	90	50	0	0	

CIRCOSCRIZIONE 4

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Approvazione graduatorie nidi e scuole dell'infanzia comunali	1 nidi 1 scuole dell'infanzia	Nidi 37 Scuole dell'infanzia 42	Nidi 30 Scuole dell'infanzia 28	0	0	
Verifica sulla veridicità delle dichiarazioni rese nelle domande di iscrizione ai nidi ed alle scuole dell'infanzia ed eventuale rideterminazione punteggio	2 scuole dell'infanzia	25+N.D. (5+ N.D. per la parte svolta)	1+N.D. (procedimento chiuso dopo ricezione accertamento da parte Corpo di Polizia Municipale)	0	0	
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali	0	190+N.D.	\	\	\	
Assegnazione annuale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	1 (18 concessioni rilasciate)	70+N.D.	37+N.D.	0	0	
Assegnazione occasionale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	26	15	9	3	18	
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali - Rinnovo	1	135+N.D. (60+N.D. per la parte di competenza della Circoscrizione in tale procedimento)	47+N.D.	0	0	
Concessione locali per breve periodo a titolo oneroso e/o gratuito	76	18	15	0	0	
Rinnovo concessione locali di durata pluriennale	0	0	\	\	\	
Concessione locali per periodo continuativo a titolo gratuito e/o oneroso	11	20	18	0	0	
Concessione locali per periodo ricorrente a titolo gratuito e/o oneroso	4	18	18	0	0	
Occupazione di suolo pubblico -Merce fuori negozio (art. 43 c.4 Reg. Cosap)	4	35	34	0	0	
Occupazione suolo pubblico -Elementi d'arredo (art. 42 c.1, c.2 reg. Cosap)	8	25	24	0	0	
Concessione di suolo pubblico per feste di via	3	40+ N.D.	40	0	0	
Individuazione soggetto attuatore per gestione mercato tematico	0	71 + N.D.	71	0	0	
Occupazione suolo pubblico per proroga dehor stagionale	0	15	15	0	0	
Riserve di parcheggio per attività commerciali e di servizio	21	15	12	0	0	
Istanza per voltura/duplicato passo carrabile	23	15	12	0	0	
Occupazione di suolo pubblico -Merce fuori negozio (art. 43 c.1 Reg. Cosap)	25	15	12	0	0	
Occupazione suolo pubblico -Tavolini e sedie, panchine e cestini - scheda n. 353	4	45	44	0	0	
Nuovi passi carrai - scheda n. 354	8	45	44		0	
Occupazione di suolo pubblico con nuovo dehor stagionale	12	45	45	0	0	
Occupazione di suolo pubblico per rinnovo dehor stagionale	24	30	25	0	0	
Istanze di scarico canone occupazione suolo pubblico per passi carrabili	14	90	60	0	0	
<b>CIRCOSCRIZIONE 5</b>						
Occupazione suolo pubblico con dehors stagionale Circoscrizione da 2 a 10 (art.6 - comma 3 Regolamento n. 287)	16	45	45	0	0	
Approvazione graduatorie nidi e scuole dell'infanzia comunali	3 graduatorie nidi 1 graduatoria materne	60	59 per i nidi 74 per la materna	1	14	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali - Rinnovo	0	0	\	\	\	
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (Art.43 c.4 Reg. COSAP)	0	0	\	\	\	
Occupazione di suolo pubblico - Elementi di arredo (art. 42 c.1, c.2 Reg. COSAP)	9	25	25	0	0	
Concessione locali per breve periodo a titolo oneroso e/o gratuito	59	18	10	0	0	
Rinnovo concessione locali di durata pluriennale	0	0	\	\	\	
Concessione locali per periodo continuativo a titolo gratuito e/o oneroso	11	20 + N.D.	18 + N.D.	0	0	
Concessione locali per periodo ricorrente a titolo gratuito e/o oneroso	0	0	\	\	\	
Concessione di suolo pubblico per feste di via	5	40+N.D.	40+N.D.	0	0	
Individuazione soggetto attuatore per gestione mercato tematico	0	0	\	\	\	
Occupazione suolo pubblico per proroga dehor stagionale	0	0	\	\	\	
Riserve di parcheggio per attività commerciali e di servizio	0	0	\	\	\	
Istanza per voltura/duplicato passo carrabile	49	15	15	2	6	
Accordo quadro per l'affidamento del servizio di manutenzione delle attrezzature ludiche e fitness	0	0	\	\	\	
Erogazione contributi ad associazioni ed enti vari - Regolamento 206 (Circoscrizioni)	13	15+N.D.	15+N.D.	0	0	
Erogazione contributo al Coordinamento dei comitati Spontanei	0	0	\	\	\	
Affidamento servizio di manutenzione verde pubblico circoscrizionale mediante procedura aperta	0	0	\	\	\	
Verifica sulla veridicità delle dichiarazioni rese nelle domande di iscrizione ai nidi ed alle scuole dell'infanzia ed eventuale rideterminazione punteggio	15	25 + N.D.	25 + N.D.	0	0	
Assegnazione annuale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	52	70+N.D.	70+N.D.	0	0	
Assegnazione occasionale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	3	25 N.D. *15**	25 N.D. *15**	0	0	
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali	0	0	\	\	\	
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (art. 43 c.1 Reg. COSAP)	29	15	15	1	1	
Occupazione suolo pubblico - Tavolini e sedie, panchine e cestini	11 RINNOVI	45	30			
Nuovi passi carrai	8	45	1 - 90 1 - 57	2	1 - 45 1 - 12	
Occupazioni di suolo pubblico - Tavolini e sedie; panchine e cestini; nuovi passi carrai	0	0	\	\	\	
Occupazione di suolo pubblico con nuovo dehor stagionale	0	0	\	\	\	
Occupazione suolo pubblico per rinnovo dehor stagionale	28	30	30	0	0	
Istanza di discarico canon occupazione suolo pubblico per passi carrabili	4	90	90	0	0	

CIRCOSCRIZIONE 6

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Istanza di discarico canone occupazione suolo pubblico per passi carrabili	7	90	30	0	0	
Concessione di suolo pubblico per feste di via	/	/	/	/	/	
Occupazione di suolo pubblico - Elementi di arredo (art. 42 c.5 Reg. COSAP)	17	15	5	0	0	
Occupazione di suolo pubblico - Elementi di arredo (art. 42 c.1, c.2 Reg. COSAP)	3	25	2\5	0	0	
Occupazione suolo pubblico con dehors stagionale Circostrizione da 2 a 10 (art.6 - comma 3 Regolamento n. 287)	4	45	38\40	3	19	5 - 35 -18 gg di ritardo considerando il totale dei giorni dalla data dell'istanza alla data di rilascio della concessione, in tutti questi casi sono stati interrotti i termini del procedimento con comunicazione scritta per richiesta documentazione integrativa da parte del Settore Arredo Urbano
Occupazione suolo pubblico per rinnovo dehor stagionale	21	30	10\15	0	0	
Occupazione suolo pubblico - Tavolini e sedie; Panchine e cestini; Nuovi passi carrai	21	45	30	2	7	4 giorni (Passo carraio nuovo: referto vigili pervenuto in ritardo) e 9 giorni, (Tavolini e sedie: pervenuto un primo verbale dei vigili con parere negativo. il giorno stesso in cui è pervenuto il parere dei vigili, l'utente ha chiesto di rettificare l'istanza.E' stato richiesto un secondo accertamento che ha avuto esito positivo).
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (art. 43 c.1 Reg. COSAP)	34	15	2/3	0	0	
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (Art.43 c.4 Reg. COSAP)	0	0	0	0	0	
VOLTURE PASSI CARRABILI	21	15	7	2	106	73 e 140 gg di ritardo considerando il totale dei giorni dalla data dell'istanza alla data di rilascio della concessione, ma in entrambi i casi sono stati richiesti accertamenti ai vigili riguardo la corretta numerazione civica esposta e in entrambi i casi, sono stati interrotti i termini del procedimento con comunicazione scritta.
AREA PICCOLE RIPARAZIONI	12	15	4	0	0	
GRADUATORIE NIDI	1° graduatoria ordinaria	60	42 dalla chiusura delle iscrizioni alla pubblicazione della graduatoria	0	0	
GRADUATORIE SCUOLA INFANZIA	graduatoria unica	60	39 dalla chiusura delle iscrizioni alla pubblicazione della graduatoria	0	0	
Verifica sulla veridicità delle dichiarazioni rese nelle domande di iscrizione nei nidi e nella scuola infanzia	9	25 + N.D.	oltre i 25	9		
Assegnazione annuale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	8	70 + N.D.	10	0	0	
Assegnazione occasionale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	3	25+ N.D.	26	2	3	
Conc.locali breve periodo a tit. oneroso e/o gratuito	22	18	10	0	0	
Rinnovo concess. Locali di durata pluriennale	0	33 + N.D	0	0	0	
Concessioni locali per per. continuativo a tit.gratuito e/o oneroso	13	20 + ND.	20	0	0	
Concessione locali per per.ricorrente a tit.grat.e/o oner.	13	18 + ND.	10	0	0	
Erogazione contributi ad associazioni ed enti vari Regolamento 206 (Circoscrizioni)	17	15+N.D.	15+N.D.	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Erogazione contributo al Coordinamento dei comitati Spontanei	0	0	0	0	0	
<b>CIRCOSCRIZIONE 7</b>						
Concessione locali per breve periodo a titolo oneroso e/o gratuito	45	18	18	0	0	
Concessione locali per periodo continuativo a titolo gratuito e/o oneroso	2	20 + N.D.	20 + N.D.	0	0	
Concessione di suolo pubblico per Feste di Via	1	40+ND	40+ND	0	0	
Assegnazioni a periodi	5	70 + N.D.	8,2	0	0	
Assegnazioni temporanee	29	70 + N.D.	9,8	0	0	
Approvazione graduatoria nidi d'infanzia	1	37	37	0	0	
Approvazione graduatoria nidi d'infanzia	1	42	42	0	0	
DEHORS STAGIONALE nuovi	17	45	45	0	0	
MFN con parere	1	35	35	0	0	
PROROGHE DEHORS	0	25	25	0	0	
RISERVE PARCHEGGIO	24	15	15	0	0	
PASSI CARRAI VOLTURE	16	15	15	0	0	
DUPLICATI	1					
MFN senza pareri	61	15	15	0	0	
TAVOLINI	2	45	21	0	0	
PANCHINE	3		31			
NUOVI PASSI CARRAI	2	45	45	0	0	
RINNOVI DEHORS	28	30	30	0	0	
DISCARICO P.C.	5	90	51	0	0	
<b>CIRCOSCRIZIONE 8</b>						
Occupazione di suolo pubblico con dehors stagionale Circostrizione da 2 a 10 (art. 6 - comma 3 Regolamento n. 287)	34	45	45	0	0	
Approvazione graduatorie nidi e scuole dell'infanzia comunali	4	giorni lavorativi dalla chiusura iscrizioni: per i nidi 37; per le scuole dell'infanzia 42	giorni lavorativi dalla chiusura iscrizioni: per i nidi 37; per le scuole dell'infanzia 42	0	0	
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali - Rinnovo	0	135 + N.D.	\	\	\	
Occupazioni di suolo pubblico - Merce fuori negozio - (Art. 43 c. 4 Reg. COSAP)	3	35	35	0	0	
Occupazioni di suolo pubblico - Elementi di arredo (art. 42 c. 1, c. 2 Reg. COSAP)	6	25	25	0	0	
Concessione locali per breve periodo a titolo oneroso e/o gratuito	23	18	15	0	0	
Rinnovo concessione locali di durata pluriennale	0	33 + N.D.	0	0	0	
Concessione locali per periodo continuativo a titolo gratuito ed oneroso	4	20 + N.D.	20 + N.D.	0	0	
Concessione locali per periodo ricorrente a titolo gratuito e/o oneroso	2	18 + N.D.	15 + N.D.	0	0	
Concessione di suolo pubblico per feste di via	0	40 + N.D.	\	\	\	
Individuazione soggetto attuatore per gestione mercato tematico	0	71 + N.D.	\	\	\	
Occupazione suolo pubblico per proroga dehor stagionale	0	15	\	\	\	
Riserve di parcheggio per attività commerciali e di servizio	6	15	15	0	0	
Istanza per voltura/duplicato passo carrabile	9	15	15	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Accordo quadro per l'affidamento del servizio di manutenzione delle attrezzature ludiche e fitness	1	35 + N.D.	35 + N.D.	0	0	
Erogazione contributi ad associazioni ed enti vari - Regolamento 206 (Circoscrizioni)	23	15 + N.D.	15 + N.D.	0	0	
Erogazione contributo al Coordinamento dei Comitati Spontanei	0	15 + N.D.	\	\	\	
Affidamento servizio di manutenzione verde pubblico circoscrizionale mediante procedura aperta	1	79 N.D. (tempi necessari per l'acquisizione documenti da esterno o per procedure di competenza di altri servizi)	N.D.	0	0	
Verifica sulla veridicità delle dichiarazioni rese nelle domande di iscrizione ai nidi ed alle scuole dell'infanzia ed eventuale rideterminazione punteggio	4	25 + N.D.	25 + N.D.	0	0	
Assegnazione annuale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	1	70 + N.D.	69	0	0	
Assegnazione occasionale spazi impianti sportivi, piscine e palestre scolastiche	17 (tutti altri casi e quindi nessuno riduzione tariffaria)	25 N.D. * (riduzione tariffaria), 15 ** (altri casi)	7 (altri casi)	0	0	
Convenzioni per la gestione sociale di impianti sportivi comunali	0	190 + N.D.	0	0	0	
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (art. 43 c. 1 Reg. COSAP)	9	15	15	0	0	
Occupazione suolo pubblico - Tavolini e sedie, panchine e cestini sportivi comunali	3	45	45	0	0	
Nuovi passi carrai	5	45	45	0	0	
Occupazioni di suolo pubblico - Tavolini e sedie; panchine e cestini; nuovi passi carrai *	0	45	\	\	\	*il procedimento è lo stesso dei procedimenti: Occupazione suolo pubblico - Tavolini e sedie, panchine e cestini, e Nuovi passi carrai
Occupazione di suolo pubblico con nuovo dehor stagionale**	0	45	45	0	0	** il procedimentolo steso del procedimento Occupazione di suolo pubblico con dehors stagionale Circostrizione da 2 a 10 (art. 6 - comma 3 Regolamento n. 287)ed è stato compilato solo quest'ultimo
Occupazione di suolo pubblico per rinnovo dehor stagionale	65	30	30	0	0	
Istanza di discarico canone occupazione suolo pubblico per passi carrabili	0	90	\	\	\	
<b>CIRCOSCRIZIONE 9</b>						
Occupazione di suolo pubblico con dehors stagionale - circoscrizione da 2 a 10 ( art 6 comma 3 reg 287)	48	45	35	0	0	
Approvazione graduatorie nidi e scuole dell'infanzia comunali	5	nidi 37 ; materne 42	nidi 37; materne 42	0	0	
Occupazione suolo pubblico - elementi di arredo ( art. 42 comma 1 e 2 regolamento COSAP)	43	25	7	0	0	
Concessioni locali per breve periodo a titolo oneroso e/o gratuito	7	18	18	0	0	
Concessione di suolo pubblico per feste di via	2	40	10	0	0	
Istanza per voltura /duplicato passo carrabile	8	15	7	0	0	
Erogazione contributi ad associazioni ed enti vari - regolamento 206 (Circoscrizioni)	21	15 + N.D.	15	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Verifica sulla veridicità delle dichiarazioni rese nelle domande di iscrizione ai nidi e alle scuole dell'infanzia ed eventuale rideterminazione punteggio	8	25 + N.D.	25	0	0	
Occupazione di suolo pubblico - Merce fuori negozio (Art. 43 c. 1 regolamento COSAP)	51	15	7	0	0	
Occupazione suolo pubblico - tavolinie sedie panchine e cestini	34	45	25	0	0	
nuovi passi carrai	9	45	25	0	0	
Occupazione suolo pubblico con nuovo dehors stagionale	10	45	40	0	0	
Occupazione suolo pubblico per rinnovo dehors stagionale	38	30	7	0	0	
<b>CIRCOSCRIZIONE 10</b>						
PROCEDIMENTO COMUNE N.8 ACCERTAMENTO DI ENTRATA	0	30	=	=	=	
OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO CON DEHORS STAGIONALE CIRCOSCRIZIONE DA 2 A 10 (art. 6 - comma 3 Reg. n. 287)	3	45	43	1	3	
APPROVAZIONE GRADUATORIE NIDI E SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI	2	29 per i nidi e 26 per le scuole dell'infanzia	29 per i nidi e 26 per le scuole dell'infanzia	0	0	
CONVENZIONI PER LA GESTIONE SOCIALE DI IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI - RINNOVO	1	190 + N.D.	190	0	0	
OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO - MERCE FUORI NEGOZIO	4	35	32	0	0	
OCCUPAZIONI DI SUOLO PUBBLICO - ELEMENTI DI ARREDO	1	25	22	0	0	
CONCESSIONI LOCALI PER BREVE PERIODO A TITOLO ONEROSO E /O GRATUITO	32	18	10	0	0	
RINNOVO CONCESSIONE LOCALI DI DURATA PLURIENNALE	0	33 + N.D.	=	=	=	
CONCESSIONE LOCALI PER PERIODO CONTINUATIVO A TITOLO GRATUITO E/O ONEROSO	10	20 + N.D.	20 + N.D.	0	0	
CONCESSIONE LOCALI PER PERIODO RICORRENTE A TITOLO GRATUITO/ONEROSO	2	18 + N.D.	18 + N.D.	0	0	
CONCESSIONE DI SUOLO PUBBLICO PER FESTE DI VIA	0	40 + N.D.	=	=	=	
INDIVIDUAZIONE SOGGETTO ATTUATORE PER GESTIONE MERCATO TEMATICO	0	71 + N.D.	=	=	=	
OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER PROROGA DEHOR STAGIONALE	0	15	=	=	=	
ISTANZA PER VOLTURA/DUPLICATO PASSO CARRABILE	13	15	12	0	0	
ACCORDO QUADROPER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE ATTREZZATURE LUDICHE E DI FITNESS	0	35 + N.D	=	=	=	
EROGAZIONE CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI ED ENTI VARI -	31	15 + N.D	15	0	0	
EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO AL COORDINAMENTO DEI COMITATI SPONTANEI	0	15 + N.D.	=	=	=	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO CORCOSCRIZIONALE MEDIANTE PROCEDURA APERTA	0 (GESTITA DAL SETTORE CENTRALE APPALTI)	79 + N.D.	=	=	=	
VERIFICA SULLA VERIDICITA' DELLE DICHIARAZIONI RESE NELLE DOMANTE DI ISCRIZIONE AI NIDI ED ALLE SCUOLE DELL'INFANZIA ED EVENTUALE RIDETERMINAZIONE PUNTEGGIO	2	25 + N.D.	5+N.D.	0	0	
ASSEGNAZIONE ANNUALE SPAZI IMPIANTI SPORTIVI, PISCINE E PALESTRE SCOLASTICHE	1	70 + N.D.	70 + N.D.	0	0	
ASSEGNAZIONE OCCASIONALE SPAZI IMPIANTI SPORTIVI, PISCINE E PALESTRE SCOLASTICHE	30	25 + N.D.	25	0	0	
CONVENZIONI PER LA GESTIONE SOCIALE DI IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI	0	190 + N.D.	=	=	=	
OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO - MERCE FUORI NEGOZIO	0	15	15	=	=	
OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO - TAVOLINI E SEDIE, PANCHINE E CESTINI	1	45	25	0	0	
NUOVI PASSI CARRAI	19	45	40	0	0	
OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO - TAVOLINI E SEDIE, PANCHINE E CESTINI, NUOVI PASSI CARRAI	20	45	35	0	0	
OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO CON NUOVO DEHOR STAGIONALE	3	45	43	0	0	
OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RINNOVO DEHOR STAGIONALE	10	30	25	0	0	
ISTANZA DI DISCARICO CANONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER PASSI CARRABILI	5	90	84	0	0	
LIQUIDAZIONI	117	60	30 per fatture	0	0	
<b>DIREZIONE CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE</b>						
Annullamento d'ufficio di sollecito in regime di autotutela (fase precoattiva) o sgravio di ingiunzione/cartella di pagamento (fase coattiva)	fase precoattiva (solleciti): 984 - fase coattiva (ingiunzioni): 747	40	29	0	0	
Annullamento d'ufficio di verbale in regime di autotutela e corrispondente rimborso della sanzione pecuniaria indebitamente riscossa	8600	100	95	0	0	
Rimborso della sanzione pecuniaria indebitamente riscossa	164	220	60	0	0	
Concessione rateizzazione a seguito di violazione del c.d.s.	1156	45	15	0	0	
Ricorsi	3945	60/90	56/87	30	15	
Atti il cui tempo di rilascio è previsto in 30 gg	7065	30	5,8	9	6	
<b>DIREZIONE CULTURA, EDUCAZIONE E GIOVENTU'</b>						
<b>AREA SERVIZI EDUCATIVI</b>						
Assegni di studio per iscrizione e frequenza e assegno di studio per spese libri, attività POF e trasporti	La Regione Piemonte ha posticipato al 5 settembre 2014 la data di scadenza per la trasmissione da parte dei Comuni dei dati relativi alle domande presentate entro il mese di novembre 2013. Pertanto è ancora in corso l'istruttoria delle domande. Dopo tale scadenza la Regione predisporrà le graduatorie e l'elenco dei non ammessi.					

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Borse di studio "Bonifetti-Primo-Casale-Rubatto-Tinti"	Nel primo semestre 2014 non ci sono stati procedimenti					
Cedole librarie per gli alunni delle scuole primarie	12	35	17	0	0	
L.R. 28/2007 Libri di testo L.448/98 - Borse di studio L.62/2000	La Regione Piemonte ha posticipato al 5 settembre 2014 la data di scadenza per la trasmissione da parte dei Comuni dei dati relativi alle domande presentate entro il mese di novembre 2013. Pertanto è ancora in corso l'istruttoria delle domande. Dopo tale scadenza la Regione					
RILASCIO PARERE PREVENTIVO SU PROGETTO PER REALIZZAZIONE SERVIZI PRIVATI PER LA PRIMA INFANZIA (asili nido, micronido, baby parking, sezione primavera)	0	60	0	0	0	
RILASCIO AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO DI SERVIZI PRIVATI PER LA PRIMA INFANZIA (asili nido, micronido, baby parking, sezione primavera)	7	90	44	0	0	
<b>AREA ADOLESCENTI, GIOVANI E PARI OPPORTUNITA' - SERVIZIO PARI OPPORTUNITA' - TEMPI E ORARI DELLA CITTA'</b>						
Concessione contributo economico *	0	n.d.	55 + n.d.	0	n.d.	* Non è stato possibile avviare la procedura di concessione di contributi in attesa dell'approvazione del Bilancio
Valutazione curriculum e progetto Associazioni per rinnovo concessione locali	0	n.d.	25 + n.d.	0	n.d.	
<b>AREA ADOLESCENTI, GIOVANI E PARI OPPORTUNITA' Servizio Politiche Giovanili</b>						
EROGAZIONE CONTRIBUTO ECONOMICO CENTRI DEL PROTAGONISMO GIOVANILE**	0	ASSENTE	n.d.	0	n.d.	n.b.**: non è stato possibile avviare la procedura erogazione contributo ai centri in attesa dell'approvazione del Bilancio 2014 e della programmazione delle linee guida del PLG provinciale (altra fonte di finanziamento)
EROGAZIONE PRESTITO D'ONORE ATTRAVERSO FONDO ROTATIVO ALLE ASSOCIAZIONI DI GIOVANI	1	ASSENTE	72	1	7	
<b>DIREZIONE POLITICHE SOCIALI E RAPPORTI CON LE AZIENDE SANITARIE</b>						
CONCESSIONI CONTRIBUTI ALLE ORGANIZZAZIONI NO PROFIT	0	270+ N.D.	0	0	0	
SERVIZIO TAXI E MINIBUS ATTREZZATI	DAL 07/01/2014 AL 30/06/2014 N. 105	270	180	0	0	
CONCESSIONE CONTRIBUTI ALLE ORGANIZZAZIONI NO PROFIT	25	180	27	0	0	
ACCERTAMENTO CONTRIBUTI DOVUTE DAL CITTADINO IN RELAZIONE ALL'INSERIMENTO IN PRESIDI SOCIO SANITARI RESIDENZIALI PER PERSONE CON DISABILITA'	41	90	20	0	0	
ACCREDITAMENTO PRESIDI DISABILI	4	90	15	0	0	
ATTIVITA' ORDINARIA DI VIGILANZA SUI PRESIDI SOCIO ASSISTENZIALI	18	75	93 (comprensivo dei tempi per l'acquisizione della documentazione necessaria per l'emanazione del provvedimento); al netto di acquisizione= 75	14	26	
ATTIVITA' DI VIGILANZA SUI PRESIDI SOCIO ASSISTENZIALI SU ISTANZA DI PARTE	0	90	----	----	----	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO DI PRESIDI SOCIO ASSISTENZIALI	3	90	100	2 a) comprensivo dei tempi per l'acquisizione di documentazione ; al netto acquisizione =90 b) procedimento congiunto con l'ASL TO1Tempi A.S.L.	31	
PARERE PREVENTIVO PER LA REALIZZAZIONE/ADEGUAMENTO DI PRESIDI SOCIO ASSISTENZIALI	2	60	20	0	0	
ATTESTAZIONE DELL' IDONEITA' ALLOGGIATIVA	1.409	30	29	19	2	
RICHIESTA DI INSERIMENTO IN STRUTTURA RESIDENZIALE	160	30	10			
ACCREDITAMENTO PRESIDI RESIDENZIALI PER ANZIANI	1	60	27	0	0	
INTEGRAZIONE RETTA PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI	220	60	43	0	0	
INTERVENTI RESIDENZIALI PER PERSONE AUTOSUFFICIENTI	13	30	30	0	0	
ACCREDITAMENTO STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER MINORI	0	180	----	----	----	
ELENCO STRUTTURE RESIDENZIALI NON ACCREDITATE PER MINORI	0	120	----	----	----	
Concessione assegno al nucleo con almeno tre figli minori (art. 65 legge 23.12.1998 n. 448 e s.m.i.)	1669	90	90	330*	20	*Stima
Concessione assegno di maternita` (art. 66 legge 23.12.1998 n. 448 e s.m.i.)	733	90	90	140 *	20	*Stima
<b>AREA EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA</b>						
Bando generale per l' assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica sovvenzionata - Emissione elenco definitivo partecipanti	1 (unico procedimento relativo a n. 8.500 domande)	290	253	0	0	
Bando generale per l' assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica sovvenzionata - Istruttoria domande con punteggio idoneo all' assegnazione per la formazione in tranches successive della graduatoria	1 (unico procedimento relativo a n. 8.500 domande)	255	254	0	0	
Decadenze dall' assegnazione di alloggio popolare pronunciate d' ufficio	68	90	75	0	0	
Decadenze dall' assegnazione di alloggio sociale pronunciate previa acquisizione del parere obbligatorio e vincolante della Commissione assegnazione alloggi di nomina regionale	0	120	0	0	0	
Erogazione dei contributi relativi al fondo nazionale per il sostegno alla locazione ai sensi della legge 431/98	1 (unico procedimento relativo a n. 6.428 domande)	105	63	0	0	
Istruttoria domande di assegnazione alloggio sociale in emergenza abitativa a seguito di segnalazione inoltrata dai servizi sociali e socio-sanitari della citta`	54	59	51	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Istruttoria domande di assegnazione alloggio sociale per emergenza abitativa a seguito di procedura esecutiva di rilascio dell'abitazione	556	14	10	0	0	
Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica sovvenzionata ai nuclei familiari inseriti nelle graduatorie dei bandi generali ovvero negli elenchi graduati dell'emergenza abitativa	261	17	6	0	0	
Accertamento requisiti soggettivi dei beneficiari dell'edilizia residenziale agevolata	20	150	110	0	0	
Adempimenti relativi ai requisiti oggettivi degli interventi di edilizia residenziale agevolata	0	105+ N.D.	\	\	\	
Assegnazione aree di proprietà comunale per la realizzazione di interventi di edilizia residenziale pubblica	0	180 + N.D	\	\	\	
Convenzionamenti ai sensi degli artt. 17 e 18 del testo unico D.P.R. 380/2001 per la realizzazione di interventi di edilizia residenziale agevolata-convenzionata	0	150+ N.D.	\	\	\	
Riduzione dei vincoli convenzionati nei PRIU SPINA 3 SPINA 4	2	90+ N.D.	70+ N.D.	0	0	
Trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà ed eliminazione dei vincoli sulle aree P.E.E.P. ai sensi della legge 448/98	99	135+N.D.	93+N.D	0	0	
Approvazione della vendita di unità immobiliari di edilizia residenziale pubblica ai legittimi assegnatari, ai sensi della legge 560/93 e legge Regione Piemonte 62/95	21	270 + N.D.	270	0	0	
Acquisti di unità immobiliari da destinare ad edilizia residenziale pubblica sovvenzionata, in base al bando pubblico, variante n. 37 al piano regolatore generale, diritto di prelazione	5	140	140	0	0	
Erogazione incentivi e contributi al fine di favorire l'accesso al mercato privato della locazione	98	113+N.D.	100	0	0	
<b>DIREZIONE COMMERCIO. LAVORO, INNOVAZIONE E SISTEMA INFORMATIVO</b>						
<b>AREA COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE</b>						
<b>Servizio Mercati</b>						
Subingresso per vendita -	253	60	27	0	0	
Subingresso per gerenza -	652	60	26	0	0	
Subingresso per reintestazione -	216	60	25	0	0	
Aggiunta settore merceologico -	4	60	15	0	0	
Variatione compagine societaria	7	30	11	0	0	
Frazionamento autorizzazione	10	60	11	0	0	
Conservazione Posteggio	2	60	10	0	0	
Sospensione autorizzazione -	142	60	10	0	0	
Rilascio autorizzazione itinerante - Tipo B	171	90	20	0	0	
Trasmissione certificati medici per giustificazione assenze	49	60	6	0	0	
Duplicato autorizzazione -	31	90	6	0	0	
Cessazione Attivita' -	146	60	6	0	0	
Rinuncia Posteggio	6	60	3	0	0	
SCIA per eventi/manifestazioni	200	60	10	0	0	

A cura degli uffici del Segretario Generale su indicazione dei Servizi competenti

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Rilascio autorizzazione temporanea eventi/manifestazioni	98	90	10	0	0	
Rilascio autorizzazioni tipo A	0	135	\	\	\	
Autorizzazione temporanea con concessione o.s.p.	412	30	10	0	0	
Rinnovo o.s.p.	16	60	10	0	0	
Decadenza posteggio e correlata autorizzazione	28	60	90(*)	0	0	(*) il termine medio prende in considerazione i tempi effettivi per la notifica dei provvedimenti agli operatori
Sospensione Cosap	64	60	50	0	0	
Decadenza per morosità Cosap	12	60	50	0	0	
Sospensione per Vara	152	180	165	0	0	
Istanze varie	1120	90	0	0	0	
<b>AREA COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE</b> <b>Servizio Attività Economiche e di Servizio Sportello Unico per Attività Produttive, Pianificazione Commerciale</b>						
Acc/Est - SCIA APERTURA, TRASFERIM., MODIFICA ATTIVITA'	151	60	60	0	0	
Acc/Est - Comunicazioni di sospensione, cessazione, rinuncia DT, modifiche societarie	79	30	30	0	0	
Medie e Grandi strutture di vendita - Autorizzazione per l'esercizio commerciale	13	120	52	0	0	
Medie e Grandi strutture di vendita - Scia trasferimento / ampliamento	2	60	38	0	0	
Impianti Radioelettrici - Domanda di Installazione ripetitori elettromagnetici con potenza > 20W	2	90	90	0	0	
Impianti Radioelettrici - SCIA per installazione impianti <= 20W o per modifiche impianto presente	47	60	60	0	0	
SCIA di apertura, trasferimento, ampliamento commercio al dettaglio con superficie < 250 mq.	1584	60	60	0	0	
SCIA DI VENDITA AL DETTAGLIO tramite forme speciali di vendita	274	60	60	0	0	
Vendita Oggetti Usati, modifiche societarie, varie	386	30/60	30	0	0	
APERTURE ESERCIZI PUBBLICI	144	60	60	0	0	
TRASFERIMENTI ESERCIZI PUBBLICI	13	60	60	0	0	
SUBINGRESSI ESERCIZI PUBBLICI	286	60	60	0	0	
APERTURE E. P. IN CIRCOLI	29	60	60	0	0	
SUBINGRESSI E.P. IN CORCOLI	1	60	60	0	0	
APERTURE SALE GIOCHI	0	0	\	\	\	
SUBINGRESSI SALE GIOCHI	3	90	90	0	0	
DOMANDA AGIBILITA'	1	30	30	0	0	
APERTURA DISCOTECHES	0	0	0	0	0	
SUBINGRESSI DISCOTECHES	1	90	90	0	0	
APERTURA AGENZIE D'AFFARI	44	60	60	0	0	
SUBINGRESSI AGENZIE D'AFFARI	8	60	60	0	0	
TRASFERIMENTI AGENZIE D'AFFARI	10	60	60	0	0	
APERTURE AGENZIE DI VIAGGIO	8	60	60	0	0	
SUBINGRESSI AGENZIE DI VIAGGIO	3	60	60	0	0	
TRASFERIMENTI AGENZIE DI VIAGGIO	4	60	60	0	0	
APERTURE ATTIVITA' RICETTIVE	9	60	60	0	0	
SUBINGRESSI ATTIVITA' RICETTIVE	5	60	60	0	0	
ambulatori veterinari	13	120	60	0	0	
ambulatori medici	3	120	120	0	0	
autorizzazioni sanitarie per scuole	4	120	60	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
autorizzazioni sanitarie per piscine	0	120	60	\	\	
Autorizzazioni Uniche Ambientali (AUA)	38	120	60	0	0	
emissioni in atmosfera	33	45	45	0	0	
operazioni di recupero rifiuti	2	90	45	0	0	
<b>AREA COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE</b> Servizio Contenzioso Amministrativo						
TAXI - SUBINGRESSO	20	30	30	0	0	
TAXI - PERMESSO SPECIALE	11	30	23	0	0	
TAXI - COLLABORAZIONE FAMILIARE	1	30	21	0	0	
TAXI - SOSTITUZIONE ALLA GUIDA	35	30	20	0	0	
TAXI - CAMBIO VETTURA	65	30	12	0	0	
TAXI - CAMBIO COLORE	9	30	4	0	0	
TAXI - CAMBIO INDIRIZZO	70	30	20	0	0	
NOLEGGIO - SUBINGRESSO	7	30	30	0	0	
NOLEGGIO - CAMBIO AUTO	11	30	12	0	0	
NOLEGGIO - VARIAZIONE SEDE	3	30	20	0	0	
ORDINANZE SANITARIE - SINDACALI	8	30	20	0	0	
ORDINANZE SANITARIE - ORDINARIE	76	30	21	0	0	
ORDINANZE SANITARIE - DISSEQUESTRI	2	30	8	0	0	
ORDINANZE SANITARIE - CONVALIDE SEQUESTRI ANIMALI VIVI	3	30	18	0	0	
<b>AREA SVILUPPO, FONDI EUROPEI. INNOVAZIONE E SMART CITY</b> Servizio Politiche per il Lavoro ed Orientamento Professionale						
Inserimento nei Cantieri di Lavoro	Il procedimento è relativo alla fase di raccolta ed esame delle domande di partecipazione ai Cantieri di Lavoro. primo semestre 2014 sono terminati i Cantieri di Lavoro edizione 2013/2014. Le domande per l'edizione 2014/2015 sono raccolte dal 16 giugno 2014 al 23 luglio 2014. possibile verificare il rispetto dei termini procedurali solo nel secondo semestre 2014.				Nel Sarà	
<b>DIREZIONE EDIFICI MUNICIPALI, PATRIMONIO E VERDE</b> AREA PATRIMONIO Servizi Associazioni - Contratti Attivi						
Assegnazione in concessione/locazione terreni comunali	0	120	\	\	\	
Assegnazione in concessione/locazione di unità immobiliari da utilizzarsi a fini commerciali	0	120	\	\	\	
Comunalizzazione vie private	0	180	\	\	\	
Locazioni abitative con applicazione canone sociale per situazioni di difficoltà	4	90	85			
Rinnovi locazioni abitative	9	180	100	6	al momento non quantificabili in quanto il ritardo è determinato dalla mancanza delle certificazioni APE non ancora pervenute	
Concessioni a Enti e Associazioni	0	240	\	\	\	
<b>DIREZIONE DI STAFF PARTECIPAZIONI COMUNALI</b> Servizio No Profit e Vigilanza Cimiteri						
subentri -rinunce- assegnazione quote - variazione concessionari	22	46	135	20*	101	* 18 sono relativi all'arretrato degli anni precedenti
Concessione sepolture private (nuove costruzioni)	5	32	11	1	10	
DECADENZE	0	122	0	0	0	
<b>DIREZIONE TERRITORIO E AMBIENTE</b>						

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
<b>AREA AMBIENTE</b> Servizio Adempimenti Tecnico Ambientali						
BONIFICHE PROCEDURA ORDINARIA	6	ND	\	\	\	
BONIFICHE PROCEDURA SEMPLIFICATA	3	ND	\	\	\	
ESPRESSIONE PARERI PROPEDEUTICI AL PROVVEDIMENTO DI RILASCIO AUTORIZZAZIONE INTEGRATA AMBIENTALE (A.I.A.)	1	75		0	0	Il parere viene rilasciato contestualmente alla partecipazione della Città alla Conferenza dei Servizi fissata dalla Provincia
INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO GESTIONE ESPOSTI IMPIANTI TELEFONIA MOBILE	7	60 + ND (tempo impiegato dall' ARPA per gli accertamenti)	6 (con riferimento al tempo intercorso tra la ricezione dell'esposto e l'inoltro ad Arpa per gli accertamenti)	0	0	Il termine di conclusione non è quantificabile in quanto subordinato ai tempi degli accertamenti Arpa, il dato è riferito al tempo di ricezione e inoltro)
MANUFATTI CONTENENTI AMIANTO	1	60 + ND (riscontro da parte di ARPA)		28 proc. iniziati il cui termine di conclusione non è quantificabile in quanto subordinato alle verifiche Arpa		
RILASCIO PARERI PER ATTIVITÀ PRODUTTIVE AVENTI EMISSIONI IN ATMOSFERA IN PROCEDURA ESPLICITA EX ART. 269 D.LGS 152/2006 PER NUOVO STABILIMENTO O MODIFICHE DI ESISTENTE (carattere endoprocedimentale)	2	120+30	88	0	0	
RILASCIO PARERI PER ATTIVITÀ PRODUTTIVE AVENTI EMISSIONI IN ATMOSFERA IN PROCEDURA ESPLICITA EX ART. 269 D.LGS 152/2006 PER RINNOVO AUTORIZZAZIONE (carattere endoprocedimentale)	0	240	0	0	0	
RILASCIO PARERI SU ATTIVITÀ DI RECUPERO/SMALTIMENTO RIFIUTI AUTORIZZATE DALLA PROVINCIA DI TORINO EX ARTT. 208/209/210 D.LGS 152/2006	2	48		1 proc. iniziato il cui termine di conclusione è legato all'approvazione di variante PRG	0	
RILASCIO PARERI SU COMUNICAZIONI ALLA PROVINCIA DI TORINO IN MERITO AD OPERAZIONI DI RECUPERO MATERIA/ENERGIA DA RIFIUTI EX ART 216 D.LGS 152/2006	1	48	45	0	0	
RILASCIO PARERI SU PROCEDIMENTI V.I.A. DI COMPETENZA ENTI DIVERSI (PROVINCIA, REGIONE, STATO) EX D.LGS 152/2006	1	78	44	0	0	
SERVIZIO INQUINAMENTO IDRICO - D.LGS 152/06 L.R. 3/2003 RILASCIO AUTORIZZAZIONI A SCARICHI CIVILI NON ALLACCIATI A PUBBLICA FOGNATURA	5	70	13	0	0	
SERVIZIO INQUINAMENTO IDRICO - L.R. 13/90 ART. 8 EMISSIONE ORDINANZE DI ALLACCIAMENTO ALLA PUBBLICA FOGNATURA PER STABILI DI CIVILE ABITAZIONE	1	40	40	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
TERRE E ROCCE DA SCAVO RILASCIO PARERE IN MERITO ALLA GESTIONE DEL MATERIALE DI SCAVO AI SENSI D.LGS. 152/2006 E S.M. E.I.	86	30 + N.D. per permessi a costruire	7	0	0	
TERRE E ROCCE DA SCAVO RILASCIO PARERE IN MERITO ALLA GESTIONE DEL MATERIALE DI SCAVO AI SENSI D.LGS. 152/2006 E S.M. E.I.	36	15 + N.D. per D.I.A.	7	2	5	
UFFICIO INQUINAMENTO ACUSTICO - GESTIONE ESPOSTI L. 447/95 - L.R. 52/00 E REGOLAMENTO COMUNALE	28	90+ ND				
UFFICIO INQUINAMENTO ACUSTICO RILASCIO AUTORIZZAZIONI IN DEROGA PER CANTIERI EDILI, STRADALI, INDUSTRIALI - L.447/95 - ART. 9 L.R. 52/00 E ART. 18 REGOLAMENTO COMUNALE	24	20 + ND	8	0	0	
UFFICIO INQUINAMENTO ACUSTICO RILASCIO AUTORIZZAZIONI IN DEROGA PER MANIFESTAZIONI TEMPORANEE RUMOROSE (ATTIVITA'/SPETTACOLI)- ART. 6 § 1 LETT. H) L. 447/95 - ART.9 L.R. 52/00 E ART.12 REGOLAMENTO COMUNALE	77	20 + ND	8	1	1	
VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA	2	DA 90 A 330	12	0	0	
<b>AREA EDILIZIA PRIVATA</b>						
Permessi di Costruire	135	150	188	71	140 gg.	
Pareri di max al permesso di costruire	24	30	147	21	117	
Trasferimento vincoli pertinenziali	21	30	56	14	24	
ACCESSO AGLI ATTI (L.241/1990	218	30	12	23	9	
Sanatorie ex art.37 co.4 D.P.R.380/2001	274	30 dall'ultimo documento presentato o dal pagamento	24	78/274 (35%)	16	
Autorizzazioni paesaggistiche ordinarie	43	60 dal ricevimento della richiesta di parere da parte della Soprintendenza	77	34/43 (79%)	41	
Autorizzazioni paesaggistiche semplificate	102	60 dalla presentazione dell'istanza	119	95/102 (93%)	64	
CERTIFICATO AGIBILITA'	118	30 dall'integrazione	73	44	144	
SCIA	978	30	25	7	9	
DIA	174	30	29	6	9	
Sanzioni ex art.31 DPR 380/01	11	135	685	5	530	
Sanzioni ex art.34 e 33 e 37 DPR 380/01	47	62	286	43	224	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Sanzioni art.16 L.R. 20/89	0	62	0	0	0	
Certificati urbanistici ed edilizi (Attestazioni edilizie)	7	30	9 dalla richiesta 6 dal versamento diritti	0	0	
Certificati urbanistici ed edilizi (Certificati di Destinazione Urbanistica ex art. 30 D.P.R. 6 giugno 2001, n. 380)	190	30	10 dalla richiesta 7 dal versamento diritti	0	0	
Certificati urbanistici ed edilizi (Certificati Urbanistici ex art. 5 Legge Regionale 8 luglio 1999, n. 19 e attestazioni urbanistiche assimilabili)	11	60	10 dalla richiesta 7 dal versamento diritti	0	0	
* NOTA: all'elenco indicato vanno aggiunti 10 procedimenti classificati "Improcedibili" e 14 procedimenti conclusi con l'archiviazione per assenza integrazione documentale						
<b>DIREZIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'</b>						
<b>Servizio Suolo e Parcheggi</b>						
Manomissione suolo da parte di soggetti non abilitati alla procedura informatica S.I.G.I.	268	21		0	0	
Manmissione suolo ad opera dei Grandi Utenti	135	21		7	3	
Manutenzione straordinaria segnaletica: realizzazione stalli per disabili. Realizzare stalli per disabili entro 60 giorni dall'ordinanza 85% Interventi richiesti n° 223	198 88.79%	60		25		
<b>Servizio Ponti, Vie d'Acqua ed Infrastrutture</b>						
Ordinanza di allacciamento delle reti di smaltimento delle acque reflue e/o di quelle meteoriche alle pubbliche fognature	47	90 Fatte salve eventuali sospensioni derivanti dalla presentazione di osservazioni e controdeduzioni da parte dei soggetti interessati.	46	0	0	
Rilascio delle concessioni per l'occupazione di aree/beni del demanio idrico	nessuna richiesta presentata	90 + 60				
<b>Servizio Esercizio</b>						
Autorizzazione posa dissuasori	35	60	50	0	0	
Autorizzazione alla collocazione di segnali stradali di indicazione turistica o di pubblico interesse	2	45	45	0	0	
Autorizzazione alla costruzione marciapiede rialzato e/o formazione discivolo per passo carrabile	70	60	50	0	0	
Autorizzazione alla posa specchi parabolici	2	45	40	0	0	
Procedimenti rilascio riserve di sosta ad personam	121	60+ 45 per l'esecuzione da parte di GTT	55	0	0	
<b>DIREZIONE GENERALE</b>						
<b>Servizio Grandi Progetti Urbani</b>						
Procedimento Comune 1 - Liquidazione di Spesa	1	30	25	0	0	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Procedimento Comune 2 - Aggiudicazione provvisoria per l'affidamento mediante procedura aperta per LL.PP., forniture di beni e servizi	1	88	50	0	0	
Procedimento Comune 6 - Aggiudicazione definitiva dei procedimenti di affidamento mediante procedura aperta/ristretta/ristretta con offerta progettuale	avvio 1	120	10	0	0	
Procedimento Comune 6 - Aggiudicazione definitiva dei procedimenti di affidamento mediante procedura aperta/ristretta/ristretta con offerta progettuale	fase conclusiva 1	120 + ND	109*	0	0	* compresi i tempi relativi al rilascio di certificazioni da parte di altri enti
<b>DIREZIONE DI STAFF CONTROLLO STRATEGICO E DIREZIONALE, FACILITY E APPALTI</b>						
Apertura Sinistri	647	30	21	0	0	
Accesso agli atti	4	30	22	0	0	
<b>Servizio Controllo Utenze Contabilità Fornitori</b>						
Adesione gara Consip o altra centrale di committenza per fornitura servizi per gli immobili Città di Torino	2	\	35	0	0	
Procedura liquidazione spesa	59	30	30	3	10	
Procedure coattive di riscossione	1	\	20	\	\	
Rateizzazione del debito per utenze a carico dei concessionari	13	\	30	\	\	
Recupero spese utenze da concessionari	46	\	78	\	\	
<b>AREA APPALTI ED ECONOMATO Servizio Appalti Lavori Pubblici</b>						
Procedimento comune n. 2 - Aggiudicazione provvisoria per l'affidamento mediante procedura aperta per LL.PP., forniture di beni e servizi	17	199 + ND	111,76	0*	0	* Non sono imputabili al Servizio eventuali ritardi dovuti all'attesa della documentazione corretta da parte dei Servizi Tecnici
Procedimento comune n. 6 - Aggiudicazione definitiva dei procedimenti di affidamento mediante procedura aperta/ristretta/ristretta con offerta progettuale	55	120+ND	75,7	3	21	
Procedimento comune n. 7 - Affidamento di appalto di LL.PP. e appalto integrato ad offerta economicamente più vantaggiosa	1	349+ N.D. termini ind. S. N. 7.	223	0	0	
Procedimento comune n. 9- Autorizzazione al subappalto	69	30	30/40	17(ritardo dovuto all'acquisizione dei documenti per la verifica delle autodichiarazioni)	15	
<b>AREA APPALTI ED ECONOMATO Servizio Economato</b>						
Iscrizione Albo Fornitori	92	-----	37	0	0	
Procedimento comune n. 1 - Liquidazione spesa	756	60	30	137	48	Il mancato rispetto del termine è dovuto a cause esterne al Servizio: ( Durc irregolare )
<b>AREA APPALTI ED ECONOMATO Servizio Affari Generali Normative - Forniture e Servizi</b>						

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Procedimento comune. 2 AGGIUDICAZIONE Provvisoria Mediante Procedura Aperta1. Ricezione richiesta gara predisposizione bando-Pubblicazione	6	88	62	0	0	
Procedimento comune. 2 AGGIUDICAZIONE Provvisoria Mediante Procedura Aperta2.Controllo sorteggio sui requisiti di qualificazione e seconda seduta di gara	8	21	15	0	0	
Procedimento comune. 3 AGGIUDICAZIONE Provvisoria Mediante Procedura Ristretta1. Ricezione richiesta gara predisposizione bando-Pubblicazione	6	57	25	0	0	
Procedimento comune. 2 AGGIUDICAZIONE Provvisoria Mediante Procedura Ristretta5.Invio lettere di invito ai concorrenti ammessi – decorso termini di legge – prima seduta	2	50	19	0	0	
Procedimento comune. 2 AGGIUDICAZIONE Provvisoria Mediante Procedura Ristretta6.Controllo sorteggio sui requisiti di qualificazione e seconda seduta di gara	0	0	0	0	0	
Procedimento comune. 4 Pubblicazione bando per affidamento medianteProcedura negoziataPubblicazione bando (con decorso dei termini minimi di legge)	10	57	14,5	0	0	
Procedimento comune. 6 Aggiudicazione definitiva di procedimenti di affidamento mediante Procedura aperta/ristretta/ ristretta con offerta progettuale. Avvio procedimentoDalla approvazione della determina di aggiudicazione condizionata allaApprovazione della determinazione di efficacia della prima	13	120	144,84	7	115**	** Contro le procedure 74/2012, 10/2013, 64/2013, 100/2012 è stato presentato ricorso presso il Tribunale Amministrativo Regionale con richiesta di sospensiva. Per la procedura 16/2013 il Servizio proponente ha richiesto una sospensione dell'aggiudicazione provvisoria al fine di valutare la revoca dell'aggiudicazione stessa. Per la procedura 84/2013 l'aggiudicatario ha mutato la natura giuridica nel corso dell'aggiudicazione in forza della legge, ritardando i tempi necessari ai controlli.
Procedimento comune. 6 Aggiudicazione definitiva di procedimenti di affidamento mediante Procedura aperta/ristretta/ ristretta con offerta progettuale. Fase conclusiva e provvedimento finale Dalla determinazione dichiarativa di efficacia alla stipula del contratto	17	120	85,64	3	62,33***	*** Si registra un ritardo per la procedura 8/2013 dovuto al rifiuto del contraente di effettuare il pagamento delle spese di pubblicazione e per la procedura 16/2013 per i medesimi motivi sopra esposti.
<b>DIREZIONE DI STAFF TRIBUTI CATASTO E SUOLO PUBBLICO</b>						
<b>Servizio Pubblicità e Suolo Pubblico</b>						
Procedura ordinaria pubblicità permanente conto terzi rilascio autorizzazioni	24	90	50	1	15	
Rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari su suolo pubblico o privato	24	90	50	1	15	

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (MEDIA)	NOTE
Rinnovi autorizzazioni impianti pubblicitari su suolo pubblico e privato	83	90	51	18	17	
Annullamento in autotutela, totale o parziale, di un atto illegittimo	2	90	52	0	0	
Verballi Affissioni Abusive	64	150	108	13	19	Il controllo è stato eseguito sui verbali per i quali è pervenuta la relata di notifica, gli unici sui quali il computo dei termini è effettuabile
Verballi Cantieri ex art.9 co.2 regol. affissioni	26	90	85	14	8	
Autorizzazioni pubblicità permanente procedura ordinaria	457	90	59	1	11	
Autorizzazioni pubblicità temporanea	2111	30	1	0	0	
Rilascio autorizzazioni per insegne pubblicitarie e d'esercizio	1133	90	83	103	3	
Gestione canone	232	180	60	0	0	
Ponteggi e steccati	1.140	30 (15 PER LE PROROGHE)	21	34	3	
Lavori edili	962	15	8	0	0	
Manomissioni suolo	280		30	0	0	
Scavi (grandi cantieri)	117		30	2	14	
Voucher	975		1	0	0	
Rilascio concessioni quinquennali per dehors continuativi	120	60	38,28	9	3,8	
<b>Servizio Imposta Unica Comunale</b>						
Avvio procedimenti tributari Tassa Rifiuti	3	100	32	0	0	
Riesame e rettifica / annullamento / conferma avviso di accertamento Tassa Rifiuti	547	150	4	0	0	
Riesame e rettifica / annullamento / conferma avviso di accertamento procedimenti IMU - ICI	65	150	15	0	0	
<b>Servizio Arredo Urbano Rigenerazione Urbana e Integrazione</b>						
Autorizzazione paesaggistica ID - 611	93	60	45	0	0	
Rilascio titolo edilizio abilitativo per manufatti edilizi e contestuale concessione di suolo pubblico ID - 612	135	135	139	52	78	
Rilascio titolo edilizio abilitativo per impianti di distribuzione carburante su suolo pubblico o privato e contestuale (quando necessario) concessione di occupazione suolo pubblico ID-614	8	135	167	5	61	